

# WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:** AVALANCHE - STUDIO PROJEKTOWANIA I ARANŻACJI KNERA MAŁGORZATA, ul. Leśna 3/10, 87-134 Przysiek |

info@avalanche.com.pl

Ja/My(\*)

niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

**Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*):**

**Imię i nazwisko:**

**Adres:**

**Podpis:**

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

**Data:**

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z **tytułu rękojmi**)

**Adresat:** AVALANCHE - STUDIO PROJEKTOWANIA I ARANŻACJI KNERA MAŁGORZATA, ul. Leśna 3/10, 87-134 Przysiek

**Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:**

**Adres Klienta:**

**Nr telefonu Klienta:**

**Adres e-mail Klienta:**

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres e-mail:

**Reklamacja dotyczy:**

umowy sprzedaży z dnia \_\_\_ towaru:

umowy o świadczenie innej usługi:

inne:

**Data stwierdzenia przyczyny**

**reklamacji: Opis problemu:**

**Żądanie reklamacji:**

usunięcie wady towaru lub usługi

obniżenie ceny towaru

odstąpienie od umowy

wymiana towaru na wolny od wad

**Sprzedawca informuje, że:**

Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania towaru przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z ewentualnej gwarancji.

**Podpis składającego:**